

Số: /BC-SDTTG

Bắc Ninh, ngày tháng 5 năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026

Căn cứ Công văn số 774/TTr-NV3 ngày 13/5/2026 của Thanh tra tỉnh Bắc Ninh về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC Quý II và 6 tháng đầu năm 2026; Sở Dân tộc và Tôn giáo báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC 6 tháng đầu năm 2026 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 6 tháng đầu năm 2026, tình hình khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực công tác dân tộc và tôn giáo trên địa bàn tỉnh cơ bản ổn định, không phát sinh vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác dân tộc, tôn giáo được triển khai đồng bộ, kịp thời; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được tăng cường.

##### a) Về khiếu nại

Không phát sinh đơn khiếu nại của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở; số đơn không tăng so với cùng kỳ năm trước.

##### b) Về tố cáo

Sở tiếp nhận 12 đơn tố cáo của công dân, nội dung chủ yếu liên quan đến quản lý, sử dụng đất đai, tài sản và hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo tại chùa Non Đào, thôn Tiên Sơn, xã Phúc Hòa, tỉnh Bắc Ninh và một số cá nhân, tổ chức có liên quan. Toàn bộ các đơn trên không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Các lĩnh vực chính sách dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo và việc triển khai các chương trình, dự án hỗ trợ vùng đồng bào dân tộc thiểu số không phát sinh nội dung mới dẫn đến khiếu nại, tố cáo.

#### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

##### a) Nguyên nhân khách quan

Các chủ trương, chính sách về công tác dân tộc, tôn giáo được ban hành tương đối đầy đủ, kịp thời, phù hợp với tình hình thực tiễn; công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh được triển khai thường xuyên, đồng bộ. Bên cạnh đó, tình hình kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi cơ bản ổn định, đời sống nhân dân từng bước được nâng lên.

##### b) Nguyên nhân chủ quan

Sở Dân tộc và Tôn giáo chủ động phối hợp với các địa phương trong công tác nắm tình hình cơ sở, kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh từ sớm, từ xa. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về dân tộc, tôn giáo được

chú trọng, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của người dân; việc triển khai các chính sách hỗ trợ vùng đồng bào dân tộc thiểu số được thực hiện công khai, minh bạch.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)**

Sở Dân tộc và Tôn giáo đã ban hành và thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ, bố trí công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư theo quy định của pháp luật.

Trong 6 tháng đầu năm 2026:

- Tổng số lượt tiếp công dân: 01 lượt;
- Tổng số người được tiếp: 01 người;
- Tổng số vụ việc: 14 vụ việc;
- Số đoàn đông người: 0 đoàn.

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)**

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ

Trong kỳ báo cáo, Sở Dân tộc và Tôn giáo tiếp nhận 14 đơn thư (12 đơn tố cáo và 02 đơn kiến nghị, phản ánh). Cụ thể:

- Tổng số đơn tiếp nhận: 14 đơn;
- Số đơn đã xử lý: 14 đơn;
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 14 đơn;
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Đơn khiếu nại: 0 đơn;
- Đơn tố cáo: 0 đơn;
- Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 14 đơn;
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)**

a) Giải quyết khiếu nại

Trong kỳ báo cáo, Sở Dân tộc và Tôn giáo không tiếp nhận đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết, do đó không phát sinh vụ việc khiếu nại đủ điều kiện xử lý. Cụ thể:

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn;
- Số vụ việc đã thụ lý giải quyết: 0 vụ việc;
- Số vụ việc không thụ lý: 0 vụ việc;

- Số vụ việc rút đơn khiếu nại: 0 vụ việc;
- Số vụ việc đình chỉ giải quyết: 0 vụ việc.

Trong kỳ, không ban hành quyết định giải quyết khiếu nại. Do đó, không phát sinh việc giải quyết khiếu nại lần đầu hoặc lần hai. Kết quả thống kê việc giải quyết khiếu nại:

- Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước: không phát sinh;
- Trả lại cho tổ chức, cá nhân: không phát sinh;
- Kiến nghị xử lý hành chính: không phát sinh;
- Chuyển cơ quan điều tra: không phát sinh.

#### b) Giải quyết tố cáo

Trong kỳ báo cáo, Sở Dân tộc và Tôn giáo không tiếp nhận đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết, do đó không phát sinh vụ việc tố cáo đủ điều kiện xử lý. Cụ thể:

- Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 đơn;
- Số vụ việc đã thụ lý giải quyết: 0 vụ việc;
- Số vụ việc không thụ lý: 0 vụ việc;
- Số vụ việc rút đơn tố cáo: 0 vụ việc;
- Số vụ việc đình chỉ giải quyết: 0 vụ việc.

Trong kỳ không ban hành kết luận nội dung tố cáo, do đó không phát sinh việc giải quyết tố cáo lần đầu hoặc tố cáo tiếp. Kết quả thống kê việc giải quyết tố cáo:

- Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước: không phát sinh;
- Trả lại cho tổ chức, cá nhân: không phát sinh;
- Kiến nghị xử lý hành chính: không phát sinh;
- Chuyển cơ quan điều tra: không phát sinh.

#### **4. Kết quả thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)**

Trong kỳ:

- Số quyết định giải quyết khiếu nại phải thi hành: 0;
- Số quyết định đã thi hành xong: 0;
- Số kết luận nội dung tố cáo phải thực hiện: 0;
- Số kết luận đã thực hiện xong: 0.

Không phát sinh việc thu hồi tài sản, xử lý trách nhiệm hoặc khởi tố.

**5. Bảo vệ người tố cáo:** Trong kỳ báo cáo không phát sinh trường hợp bảo vệ người tố cáo.

#### **6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 06/QLKNTC)**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp

công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, coi đây là nhiệm vụ quan trọng gắn với công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực dân tộc, tín ngưỡng và tôn giáo.

Sở đã quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, nhất là Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, đồng thời chỉ đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền.

Lãnh đạo Sở thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định, đồng thời chỉ đạo bố trí công chức phụ trách tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư theo đúng quy định. Công tác tiếp công dân được gắn với việc nắm tình hình cơ sở, kịp thời phát hiện những vấn đề phát sinh trong lĩnh vực dân tộc, tôn giáo để tham mưu giải quyết từ sớm, từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện.

Bên cạnh đó, Sở tăng cường phối hợp với các sở, ngành, địa phương trong việc nắm tình hình, xử lý các vấn đề liên quan đến lĩnh vực dân tộc và tôn giáo, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Trong kỳ báo cáo, Sở Dân tộc và Tôn giáo tiếp tục triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức và nhân dân. Kết quả thực hiện như sau:

- Về ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành:
- + Số văn bản ban hành mới: 05 văn bản;
- + Số văn bản sửa đổi, bổ sung: 0 văn bản;
- + Số văn bản hủy bỏ: 0 văn bản.

- Về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Sở đã lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trong các hội nghị, cuộc họp chuyên môn và các hoạt động tuyên truyền pháp luật về công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo. Thông qua các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

c) Thanh tra trách nhiệm: Trong kỳ không thực hiện. Kiến nghị xử lý trách nhiệm: không phát sinh. Công tác đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý sau thanh tra: không có kết luận phải thực hiện (0); số tổ chức, cá nhân bị xử lý hành chính: 0; số vụ việc chuyển cơ quan điều tra, khởi tố: 0.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm, kết quả**

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố

cáo được cấp ủy, lãnh đạo Sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền; không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư được thực hiện hiệu quả; các đơn không thuộc thẩm quyền được hướng dẫn theo quy định. Sở chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong việc nắm tình hình, tham mưu và báo cáo kịp thời với cấp có thẩm quyền khi có yêu cầu.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Trong kỳ báo cáo không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết; do đó chưa phát sinh tồn tại, hạn chế trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **3. Nguyên nhân**

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế nêu trên chủ yếu là do đặc thù lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo có phạm vi rộng, liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp; trong khi đó, việc nắm bắt thông tin tại cơ sở vẫn phụ thuộc chủ yếu vào báo cáo của địa phương và công tác phối hợp.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo cơ bản tiếp tục ổn định; tuy nhiên, tại một số địa bàn, nhất là vùng đồng bào dân tộc thiểu số và các nơi có hoạt động tôn giáo vẫn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh đơn thư kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc thực hiện chính sách dân tộc, quản lý đất đai, tài sản của cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo và hoạt động sinh hoạt tôn giáo tại cơ sở.

Bên cạnh đó, trong quá trình triển khai các chương trình, dự án, chính sách hỗ trợ vùng đồng bào dân tộc thiểu số, nếu không được tổ chức thực hiện công khai, minh bạch, kịp thời giải quyết kiến nghị của người dân ngay từ cơ sở, có thể phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các nội dung liên quan đến chế độ, chính sách, hỗ trợ đầu tư, đời sống dân sinh. Do đó, cần tiếp tục tăng cường công tác nắm tình hình địa bàn, nhất là tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số và các địa bàn có hoạt động tôn giáo; chủ động phối hợp với các cơ quan, địa phương kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh từ sớm, từ cơ sở, hạn chế phát sinh điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định tình hình trên địa bàn tỉnh.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026**

**1.** Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân. Duy trì thực hiện tốt chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định; gắn công tác tiếp công dân với tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của người dân.

**2.** Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư; bảo đảm đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định. Đối với các đơn không thuộc

thẩm quyền, thực hiện hướng dẫn, chuyên đơn kịp thời, đúng quy định. Chủ động tham mưu xử lý các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, không để tồn đọng, kéo dài.

**3.** Tăng cường công tác nắm tình hình tại địa bàn, nhất là vùng đồng bào dân tộc thiểu số, miền núi và các địa bàn có hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo; kịp thời phát hiện, tổng hợp, báo cáo và tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến thực hiện chính sách dân tộc, quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, không để hình thành điểm nóng.

**4.** Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, địa phương trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhất là đối với các vụ việc liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, bảo đảm thống nhất trong xử lý, tránh chồng chéo, kéo dài.

**5.** Tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật (nếu phát sinh); theo dõi, đôn đốc việc thực hiện, bảo đảm đúng quy định, công khai, minh bạch.

**6.** Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm công vụ. Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, theo dõi, xử lý đơn thư, góp phần nâng cao hiệu quả công tác và phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo từ cơ sở.

#### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.**

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026; Sở Dân tộc và Tôn giáo gửi Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM thuộc Sở;
- Lưu: VT, CS.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Văn Bảo**



## BIỂU 02/XLD

## TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày 14/12/2025 đến ngày 19/5/2026

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SDTTG ngày tháng 5 năm 2026 của Sở Dân tộc và Tôn giáo)

Đơn vị	Tổng số đơn	Số đơn đã xử lý	Số đơn đủ điều kiện xử lý	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số đơn thuộc thẩm quyền																Số đơn không thuộc thẩm quyền			
						Khiếu nại					Tố cáo						Kiến nghị, phản ánh					Tổng số đơn	Phân loại theo kết quả xử lý		
						Tổng số đơn	Phân loại theo thẩm quyền giải quyết		Phân loại theo lĩnh vực			Tổng số đơn	Phân loại theo thẩm quyền giải quyết	Phân loại theo lĩnh vực				Tổng số đơn	Phân loại theo lĩnh vực				Hướng dẫn	Chuyển đơn	
Khiếu nại lần đầu	Khiếu nại lần 2	Đất đai	Chế độ, chính sách	Khác	Tố cáo lần đầu		Tố cáo tiếp	Hành chính	Tham nhũng	Tư pháp	Khác			Chế độ, chính sách	Đất đai	Khác									
MS	1	2	3=4+23	4=6+12+19	5	6=7+8=9+10+11	7	8	9	10	11	12=13+14=15+16+17+18	13	14	15	16	17	18	19=20+21+22	20	21	22	23=24+25	24	25
Sở Dân tộc và Tôn giáo	14	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0









